



Huisregels (140514)

Om het voor iedereen bij de Zorgmolen een fijn verblijf te bezorgen zijn de volgende huisregels van toepassing:

Algemeen

- Wij zijn op tijd aanwezig (degene die met eigen vervoer komen).
- Wanneer je gebruikt maakt van ons vervoer, dien je op tijd klaar te staan en je naar behoren te gedragen in de bus.
- Bij binnenkomst wordt de dag met de betreffende deelnemers mondeling of visueel (schrift, picto's) duidelijk gemaakt. We starten de dag om 9:30 met een kopje koffie of thee. Om 10:00 uur starten de activiteiten. Van 12.30 uur tot 13.00 uur eten we gezamenlijk. Van 15.00 uur tot 15.15 uur drinken we gezamenlijk koffie of thee en hierna volgt de afsluitende activiteit plaats.
- Indien iemand tussen 9:30 uur en 16.00 uur de Zorgmolen wil verlaten dan moet dit vooraf worden overlegd met de begeleiding.
- Wanneer we iets niet weten, kunnen we dit altijd vragen. Domme vragen zijn er niet.
- We hangen onze jassen bij binnenkomst aan de kapstok.
- We trekken vieze schoenen buiten of binnen op de mat uit.
- We pakken niets ongevraagd uit de kastjes.
- We stemmen af met de leiding wanneer we niet verder kunnen.
- Alle ruimtes zijn rookvrij. Alleen buiten kan als anderen daar geen overlast van ondervinden, in de pauzes en buiten het zicht van eventueel aanwezige kinderen nog gerookt worden.
- De activiteiten bevinden zich in principe op het terrein van de Zorgmolen.
- De Zorgmolen is niet aansprakelijk voor schade aan uw eigendommen.

Gevaarlijke situaties:

- Machines, werktuigen en elektrisch gereedschap worden niet zonder toestemming en toezicht van de begeleiding gebruikt.
- De deelnemers mogen NIET zonder toestemming van de begeleider in de opslagruimte, schuur of werkplaats.
- De kantoor en of privéruimten van de Zorgmolen mogen niet zonder uitdrukkelijke toestemming van de begeleiding worden betreden.
- Het bezit, het gebruik of het onder invloed zijn van drugs of alcoholische dranken is niet toegestaan.
- Er mag geen handel worden gedreven.
- Mobieltjes mogen alleen op gezette tijden gebruikt worden.
- We komen niet aan de brandblussers of melders. De leiding weet hoe dit werkt.
- Bij brand of een ongeluk roepen we de leiding.

Hygiëne:

- Na elk toiletbezoek wassen we onze handen.
- We laten het toilet schoon achter en geven door aan de begeleiding als het toiletpapier of papieren handdoekjes (bijna) op zijn.
- We komen niet in onze vieze kleren in de keuken of andere hygiënische ruimtes.
- Het eten en drinken wordt opgeruimd op de daarvoor bestemde plaats.

Eten en drinken:

- Op gezette tijden wordt er door de Zorgmolen koffie, thee of water verstrekt.
- Bij het deelnemen aan twee dagdelen op dezelfde dag (ochtend en middag) wordt er door de Zorgmolen een lunch verstrekt. Daarbij wordt voor zover dit redelijke wijs van de Zorgmolen mag worden verwacht, hierbij rekening worden gehouden met de dieetwensen van de deelnemer.
- Er wordt niet ongevraagd iets te drinken of te eten gepakt.
- We eten daar waar mogelijk gezamenlijk.
- Tijdens het eten blijven we netjes aan tafel zitten.
- De Zorgmolen behoudt zich het recht om extra aangeboden voedselproducten te wijzigen of te veranderen.

Omgangsregels:

- Bij de Zorgmolen hebben wij respect voor elkaar, respect voor spullen van een ander en respect voor dier en plant.
- Alle medewerkers van de Zorgmolen houden voor zover mogelijk toezicht op de spullen van de deelnemers en proberen beschadiging en verlies te voorkomen.
- De eindverantwoordelijkheid van eventuele beschadiging of verlies van persoonlijke spullen ligt niet bij de Zorgmolen maar bij de betreffende deelnemer.
- De Zorgmolen verwacht dat de spullen van de deelnemer(s) zoals kleding, rollator, wandelstok enz. voor zover nodig zijn voorzien van de naam van de deelnemer.
- Agressie in woorden en daden is niet toegestaan.
- Discriminerende woorden of kwetsende opmerkingen worden niet getolereerd.
- Wij houden rekening met ieders normen en waarden.
- We laten elkaar uitspreken.
- Persoonlijke situaties of problemen die in de groep worden besproken zijn vertrouwelijk en worden niet besproken met buitenstaanders.
- We leggen onze voeten niet op de tafel of op de stoelen.
- Kritiek bespreken we in eerste instantie met je betreffende begeleider.
- Voor eventuele klachten verwijzen we je naar onze klachtenprocedure.
- Problemen bespreken we in eerste instantie met je betreffende begeleider.